

## ソルヴィータホテルズ・客室インターネットご利用に関して

### ■客室でのインターネットご利用に関する準備事項

- 当ホテルでは有線 LAN 方式又は、無線 LAN 方式にてインターネットに接続いたします。  
※有線 LAN、無線 LAN（IEEE802.11/n・g・b）がご利用できるパソコンをご用意ください。  
※LAN ケーブルのご利用は無料です。ライティングデスク（引出し）内に備え付けてあります。

### ■客室でのインターネットご利用に関する注意事項

1. 当ホテルでは全客室においてインターネットの接続環境を提供しておりますが、すべてのお客様の接続を保証するものではありません。ホテルの設備・環境、お客様のパソコンの設定・ソフトの状況により接続できない場合があります。
  - 当ホテル客室では LAN ケーブル又は、ホテル側が提供する無線通信機器を使用してインターネットに接続いたします。
  - LAN ケーブルでの接続又は、無線 LAN での接続が可能なパソコンをご持参ください。
  - 客室内で無線 LAN 接続を希望されるお客様は、当ホテル『Wi-Fi 接続機器（アクセスポイント）の無料貸出しサービス』をご利用ください。  
※無料貸出し機器（Wi-Fi：アクセスポイント）、ご用命のお客様はフロントにお申し付けください。
  - 当ホテルでは一般的な Web 閲覧以外でのご利用（VPN 接続・FTP 接続等）については、その動作（通信状態）の補償はいたしかねます。  
※万が一、障害・不具合が生じた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。
2. セキュリティの確保は各自でお願いいたします
  - 当ホテルではインターネット接続設備にて最低限のセキュリティ確保は行っておりますが、お客様のパソコンの設定・ウイルスソフトの状況により、ウイルス感染・パソコン内データの漏洩等が起こる可能性があります。このようなトラブルを回避するため、ウイルスソフトのアップデート、フォルダ等の共有設定解除をお願いいたします。
  - 当ホテルでは客室でのインターネットご利用によるパソコンの障害・不具合に関し、一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。
3. 当ホテルが使用するインターネット回線はベストエフォート型です
  - ご宿泊されているお客様全体のご利用状況により通信速度が低下する場合がございます。  
すべてのお客様に必要な十分な帯域を保証するものではありません。予めご了承ください。
4. 会社所有のパソコン利用について
  - 会社所有のパソコンをご利用いただく場合、独自の設定（IP アドレス・ドメイン・ネットワーク設定等）が施されている場合があります。このような場合でも、当ホテルのインターネット接続設備は、設定変更なくそのままの状態でご利用いただく事ができる仕様となっておりますが、まれにお客様のパソコンのオペレーティングシステム（OS）の不具合や他ソフトの影響でインターネットに接続できない場合があります。その際の原因特定作業や設定変更作業等、当ホテルでは対応致しかねますので、お客様ご自身の責任において原因の特定及び、設定変更等、一連の作業をお願いいたします。  
また、万が一、障害・不具合が生じた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

5. メールの送受信

- お客様がご利用のプロバイダー会社により、当ホテルインターネット接続環境から電子メールの送受信ができない場合がございます。詳しくはご利用のプロバイダー会社様にご確認ください。

6. ウィルス・不正プログラム・スパムメール等

- 当ホテルのインターネット接続設備は最低限のセキュリティ確保を行っておりますが、コンピュータ・ウィルスや不正プログラム、スパムメール等に対する万全な対策はお客様ご自身にて講じていただきますようお願いいたします。  
また、万が一、ウィルス感染等があった場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

7. 客室でご利用頂く通信機器

- 当ホテルが用意した接続機器以外の接続機器使用（お客様持参の通信機器等）で生じたパソコンの障害や不具合に関しましては、一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

8. インターネット接続サービスの停止

- 設備の保守点検・故障等によりインターネット接続サービスの提供を停止する場合があります。予めご了承ください。

9. ご質問等

- 当ホテルではインターネットの接続環境は提供させていただきますが、パソコン、他（通信機器等）の設定作業や技術的なご質問はお受けいたしかねます。予めご了承ください。

【レンタルパソコンのご案内】

- 料金：1,000 円/泊
- インストール済アプリケーション（Microsoft Office 互換ソフト・各種ゲーム・履歴消去ソフト・ウィルス対策ソフト）
- レンタルパソコンは再起動時、すべての設定が初期化されます。（データの保存はできません）  
※お客様にて USB メモリをご用意ください。  
※データはご用意いただいた USB メモリに保存してください。  
※万が一、データが消去された場合、当ホテルでは一切の責任を負う事ができません。
- ウィルス対策ソフトは入っておりますが、万が一、ウィルスに感染した場合、当ホテルでは責任を負う事ができません。
- お客様の不注意によりレンタルパソコンが故障又は、破損した場合、弁償していただく場合がございます。

【無線 LAN（Wi-Fi）接続機器貸出しのご案内】

- 簡易説明：客室内有線 LAN に接続するだけで簡単に増設できるシンプルな Wi-Fi アクセスポイントです。
- 料 金：無料サービス（ご用命のお客様はフロントにお申し付けください）
- 対応規格：IEEE802.11n・IEEE802.11g・IEEE802.11b
- 対応機種：無線 LAN 接続が可能なパソコン（Windows/Mac OS X）/iPhone/iPad/GALAXY tab/他スマートフォン  
※機種によってはご利用いただけない場合がございます。予めご了承ください。  
※数に限りがある為、ご利用いただけない場合がございます。予めご了承ください。